

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА)

о заключении договора купли-продажи товаров дистанционным способом

Изложенный ниже текст оферты (далее - Оферта) является адресованным физическим (далее - Пользователь) официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Умай Групп», (далее- Компания) (место нахождения: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Чокана Валиханова 16) , далее совместно именуемыми «Стороны», заключить с Пользователем договор купли-продажи товаров дистанционным способом в интернет-магазине «GLOBUS» (далее –Договор) размещенного в мобильном приложении «GLOBUS» и на интернет сайте www.globus-online.kg (далее – Сервис) на условиях, изложенных в настоящей Оферте и на других страницах Сервиса. Договор считается заключенным и приобретает силу Договора с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие (акцепт) этим Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения. Совершая действия по принятию (акцепту) настоящей Оферты, Пользователь подтверждает свою дееспособность, а также законное право и отсутствие ограничений Пользователя вступать в договорные отношения с Компанией. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или частично, то Пользователь обязан отказаться от пользования Сервисом. Несмотря на вышеизложенные положения Компания по своему усмотрению вправе отказать Пользователю в присоединении к Договору. Срок действия Оферты неограничен. Актуальная редакция Оферты опубликована на официальном сайте Компании по адресу: www.globus.kg и в мобильном приложении для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем действий по принятию условий Оферты (акцепта). Пользователь гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. Пользователь несет полную ответственность за безопасность логина и пароля за их потерю, разглашение, кражу и за действия третьих лиц, использующих регистрационные данные Пользователя в своих целях, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Стороны признают и не оспаривают, что использование Пользователем логина и пароля при входе в Личный кабинет на Сервисе, приравнивается к простой электронной подписи Пользователя. Принимая настоящую Оферту Пользователь свободно, своей волей и в собственном интересе дает бессрочное безотзывное письменное согласие Компании на любые способы обработки своих персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты и ее последующего исполнения. Сервис может использовать файлы cookie и похожие технологии, для достижения максимального удобства Пользователю, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию. При использовании Сервиса Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie и похожих технологий.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Авторизация – процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем аутентификационных данных, по результатам которых определяется наличие у Пользователя права получить доступ к услугам Сервиса. Авторизация производится Компанией с использованием программно-аппаратных средств Компании.
2. Аутентификационные данные – уникальные имя Пользователя (логин), пароль, используемые для доступа к Сервису из сети Интернет и/или через Мобильное приложение. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя на Сервисе.
3. Верификация – это проверка Пользователя, которая осуществляется определенным Компанией способом, не противоречащим законодательству КР.
4. Договор – настоящий Договор, а также иные документы и извещения, в том числе в электронном виде, публикуемые на Сервисе и/или в Личном кабинете Пользователя в соответствии со ст. 176 ГК КР, которые регулируют отношения между Сторонами по оказанию услуг на Сервисе.
5. Доставка/Курьер – услуга Компании по организации самостоятельно или с привлечением транспортно-логистических, курьерских служб или других третьих лиц доставки Товара Пользователям по Заказам.
6. Заказ – должным образом, оформленный запрос Пользователя на приобретение и доставку по указанному Пользователем адресу либо посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сервисе.
7. Конклюдентные действия – действия Пользователя, выражающие его согласие/волю заключить Договор. Конклюдентные действия, необходимые для заключения настоящего Договора на условиях настоящей Оферты, установлены разделом 4 настоящей Оферты.
8. Личный кабинет (аккаунт) – это совокупность данных и настроек окружения Пользователя, установленных (размещенных) самим Пользователем. Любой Пользователь вправе иметь только один Личный кабинет.
9. Материалы – любая информация/контент, размещенная Пользователем или Компанией на Сервисе.
10. Мобильное приложение – это программное обеспечение Компании, предназначенное для участников Мобильного приложения на базе операционных систем Android и iOS (но не ограничиваясь ими), которое позволяет использовать Мобильное приложение.
11. «Магазин» – точка продажи Товаров Компании, в которых с помощью Сервиса Пользователю предоставляется возможность приобрести Товар дистанционным способом.
12. Персональные данные Пользователя – сведения или совокупность сведений о Пользователе, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя, информацию, которая автоматически передается Компании в процессе использования Сервиса, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя и прочие данные о Пользователе.
13. Платные услуги – услуги, которые оказываются Сервисом Пользователю за плату в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

14. Пользователь — любое дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, принявшее условия настоящего Договора и предоставившее Компании свои персональные данные посредством регистрации на Сервисе, либо предоставляемые в ходе пользования Сервисом, которые могут быть использованы Компанией/третьими лицами для оказания услуг Сервиса или получения Пользователем платных услуг, на условиях, предусмотренных настоящим Договором или по отдельным индивидуальным соглашениям, заключенным между Компанией и таким Пользователем. Пользователь может оформлять Заказы на Сервисе.

15. Сервис – техническое решение, предназначенное для интеграции аппаратных комплексов и программных обеспечений Компании, включающее в себя Интернет ресурс (Сайт) www.globus-online.kg, приложения к Сайту на базе разных операционных систем и другие сервисы, Личные кабинеты, а также программное обеспечение, дизайн (графическое оформление) Сайта, Мобильное приложение и другие сервисы, базы данных, любой раздел (подраздел) сервисов, а также информация, размещенная на сервисах Компании, другими участниками Сервиса. Сервис является инструментом, который предоставляет возможность Пользователям оформлять Заказы на приобретение Товара.

16. Товары – все виды продовольственных и непродовольственных товаров, предлагаемые к приобретению через Сервисы Компании.

17. «Промокод» – уникальная комбинация букв и/или цифр, при условии активации Пользователя, предоставляется скидка на стоимость Заказа в размере и на условиях, указанных в правилах соответствующей акции.

Иные термины, определения и условия, не указанные в настоящем разделе, будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из контекста условий Договора, либо могут определяться в Приложениях к настоящему Договору, отдельными соглашениями или иными документами Сервиса. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина или определения, используемого в Договоре, применяться будет толкование, определяемое Компанией.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Компания продает и доставляет Пользователю Товары, выбранные Пользователем при Заказе, а Пользователь оплачивает Компании стоимость приобретенных Товаров и услуги Компании по сборке, упаковке и доставке Товаров.

2. Если Товаров из Заказа не окажется в наличии в Магазине на момент исполнения Заказа, либо их цена будет отличаться, Компания вправе как согласовать с Пользователем замену Товара (или цены Товара), так и исключить такой Товар из перечня заказанных Товаров или заменить Товар самостоятельно.

3. Пользователь извещен и согласен с тем, что окончательная стоимость Товара на развес может отличаться от стоимости, указанной в Заказе, и будет отражена в кассовом чеке на покупку Товаров у Компании.

4. Компания обязуется известить Пользователя о получении Заказа на доставку и о корректировках Заказа, по выбору Компании, с использованием электронной почты/ номера мобильного телефона / PUSH уведомлений

5. Пользователь соглашается, что при заказе и оплате Товара не действует:

- списание бонусов с online- карты Пользователя.
- 6. Доставка Заказа осуществляется в соответствии с адресом и датой, указанными Пользователем при совершении Заказа.
- 7. Для выполнения услуг по доставке и приему платежей Компания вправе привлекать третьих лиц, оставаясь при этом ответственной перед Пользователем за выполнение Договора.
- 8. Сборка Заказа и его доставка начинается после оплаты Пользователем Заказа и услуг по доставке.
- 9. Изображения Товаров, размещенные в каталогах Сервиса, могут отличаться от фактического внешнего вида.
- 10. С условиями работы интернет –магазина Пользователь может ознакомиться на сайте <https://globus-online.kg/delivery/>, в разделе «Условия работы интернет магазина», а также в Мобильном приложении.

3. СПОСОБ И ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ ОФЕРТЫ

1. Договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии с пунктом 3 статьи 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики с момента регистрации Пользователя на Сервисах Компании по адресу: www.globus-online.kg или в Мобильном приложении, совершения Заказа на покупку Товара, и/или передачи Товара Курьеру для отправки Пользователю, и/или оплаты услуг Сервиса, и/или приемки оплаты за Товар, реализованный посредством Сервиса, и/или приемки отправок от Компании и/или использования какого-либо сервиса/его отдельных функций и/или совершения Пользователем иных конклюдентных действий, направленных на исполнение настоящего Договора.
2. При несогласии Пользователя с каким-либо условием настоящего Договора Пользователь обязан отказаться от доступа к Сервису и прекратить пользование услугами Сервиса.
3. С целью улучшения качества оказываемых Компанией на Сервисе услуг, для соблюдения требований законодательства и реагирования на изменение рыночных условий и в иных обоснованных случаях, в настоящий Договор могут быть внесены Компанией изменения и дополнения в одностороннем порядке. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее публичного размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора или другими дополнительными документами, стороной которых является Компания.
4. При несогласии Пользователя с внесенными в Договор изменениями он обязан отказаться от доступа к Сервису, прекратить использование услуг Сервиса.
5. Пользователь вправе вносить предложения по изменению условий Договора, при этом окончательное решение по предлагаемым изменениям принимает Компания.
6. Пользователь несет самостоятельную ответственность за своевременное ознакомление с информацией, касающейся Пользователей и настоящего Договора, на Сервисе и не вправе ссылаться на несвоевременное ознакомление с той или иной информацией, в том числе с изменениями в указанные документы, как на обстоятельство, освобождающее Пользователя от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, принятых по настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ АКЦЕПТА ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ДОГОВОРУ

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала пользования Пользователем услугами Сервиса согласно действиям, указанным в п. 1 Раздела 3 Договора, независимо от факта регистрации Пользователя и действует бессрочно.

2. Пользователь имеет право прекратить свою регистрацию на Сервисе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления об этом Компании и объяснения причин.

3. Прекращение Договора с Пользователем со стороны Компании может произойти в следующих случаях:

3.1. Нарушение Пользователем условий настоящего Договора и/или законодательства КР, нанесение или угроза нанесения какого-либо ущерба Сервису или Компании, в том числе ее репутации, или другим пользователям Сервиса;

3.2. Осуществление других действий, противоречащих политике Компании или Сервиса;

4. Заключение Договора невозможно во время периодов неработоспособности Сервиса, связанных с обновлением программного обеспечения Компании или с техническими сбоями.

5. Приобретая Товар через Сервис, Пользователь выражает свое согласие со всеми существенными условиями приобретения Товара, определенными Договором, а также размещенными в Сервисе.

6. В случае нарушения Пользователем положений настоящего Договора, иных дополнительных документов или правил, размещенных Компанией на Сервисе и акцептованных Пользователем и/или норм действующего законодательства КР, морали и нравственности, Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя. Пользователь, доступ которого к услугам был прекращен, или сведения которого перестали быть действительными, не имеет права регистрироваться повторно, а также такой Пользователь не имеет права использовать для доступа на Сервис учетные данные другого Пользователя. Правовые отношения могут быть восстановлены только после принятия Компанией соответствующего решения.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

1. Для оформления Заказа Пользователь осуществляет регистрацию на Сервисе.

2. Регистрация Пользователя в Приложении даёт ему автоматически право совершать Заказы через Приложение.

3. Для совершения Заказа через интернет сайт Компании: www.globus-online.kg (далее интернет сайт) Пользователю необходимо пройти регистрацию на интернет сайте.

4. Для целей регистрации на интернет сайте Пользователь указывает свои следующие персональные данные:

- Фамилию и имя;
- Адрес доставки Заказа;
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон.

5. Регистрируясь на Сервисе, Пользователь:

- 5.1. подтверждает свою дееспособность и согласие с условиями Договора;
- 5.2. принимает на себя ответственность за обязательства, возникающие у него вследствие оформления Заказа на условиях, изложенных в настоящем Договоре;
- 5.3. подтверждает и принимает на себя ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных;
- 5.4. принимает на себя риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении данных для оплаты и доставки Заказа;
- 5.5. соглашается принимать от Компании звонки и сообщения на номер телефона и адрес электронной почты, указанные при регистрации или в Личном кабинете, связанные с исполнением Заказа.
6. В случае выявления факта предоставления Пользователем недостоверной информации при регистрации в Сервисах, Компания имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в размещении Заказов. Компания не несет ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверной информации при регистрации.
7. Один Пользователь может зарегистрировать только одну учетную запись, используя номер телефона. Создание нескольких учетных записей одним Пользователем является нарушением настоящего Договора.
8. Пользователь не вправе регистрировать учетную запись от имени лица, которым Пользователь не является, и передавать свои регистрационные данные другим лицам. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи учетных данных Личного кабинета третьим лицам.
9. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию, направив электронное письмо по адресу: globus-online@market.kg
10. Компания вправе в одностороннем порядке изменить процедуру регистрации в Сервисах.

6. ЗАКАЗ

1. Заказ считается оформленным Пользователем и принятым Компанией к исполнению, если:
 - 1.1. Пользователь внес достоверную информацию в соответствующих полях Сервиса;
 - 1.2. Пользователем были выбраны Товары, хотя бы один из которых имеется в наличии в Магазине;
 - 1.3. Пользователь оплатил Заказ и его доставку через Сервис.
2. Оформление Пользователем Заказа означает, что Пользователь получил всю информацию, которая должна быть ему предоставлена в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, и извещает Компанию своим полным и безоговорочным согласием с содержанием Заказа и выражает безоговорочное согласие на заключение Договора. При оформлении Заказа Пользователем, Заказу присваивается

уникальный номер. У одного Пользователя может быть несколько действующих номеров заказов, соответствующих персональным данным Пользователя.

3. После оформления Заказа с Пользователем связывается оператор контакт центра Компании, для подтверждения Заказа и уточнения условий доставки и оплаты. Если в течение 1(одного) часа с момента поступления Заказа оператор контакт центра Компании не смог связаться с Пользователем по каким-либо причинам, то Компания, вправе аннулировать Заказ.

4. Если после оформления Пользователем Заказа оператор контакт центра Компании обнаруживает отсутствие необходимого количества заказанного Товара, то оператор контакт центра Компании в течение 1 (одного) часа с момента поступления Заказа информирует об этом Пользователя. Пользователь вправе согласиться приобрести Товар в количестве, имеющемся в наличии Компании, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Пользователя в течении 5 (пяти) минут с момента уведомления его по телефону, оператор контакт центра Компании вправе аннулировать Заказ.

5. Пользователь имеет право изменить состав Заказа или отказаться от Заказа в любой момент до доставки Товара.

6. Пользователь вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после доставки Товара, уведомив об этом оператора контакт центра Компании. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с порядком и сроками возврата Товара надлежащего качества.

7. В случае отказа Пользователя от Заказа после доставки Товаров по Заказу, Компания вправе удержать с Пользователя стоимость услуг по доставке Товара в размере, указанном при оформлении Заказа.

8. Компания вправе считать Пользователя отказавшимся от Заказа если:

8.1. Пользователь, в течении 1 (одного) часа с момента поступления Заказа, не принял звонок Компании, совершаемый после получения Заказа в целях подтверждения Заказа и контактных данных;

8.2. Пользователь указал недостоверную информацию о времени и дате доставки и не может принять Заказ или обеспечить его принятие третьими лицами в выбранные им день и время, по выбранному адресу.

8.3. Пользователь указал недостоверную информацию в части контактных данных, и Компания не смогла связаться с Пользователем по указанному номеру телефона, или адрес доставки был указан неверно.

9. Пользователь подтверждает свою готовность принимать на указанные им телефоны звонки операторов контакт центра и курьеров по поводу выполнения Заказа, а также принимать Заказ по адресу, указанному Пользователем при оформлении Заказа.

10. Сроки доставки Товара указываются Пользователем при оформлении Заказа. Пользователь соглашается с тем, что в пиковые часы нагрузки, с учетом дорожной ситуации, а также в преддверии праздничных дней сроки оформления и доставки могут быть увеличены Компанией в одностороннем порядке. В этом случае Компания проинформирует Пользователя об увеличении сроков доставки в Сервисе, либо по номеру телефона, указанному при оформлении Заказа. Стоимость доставки может варьироваться в зависимости от размера стоимости Товара. Со стоимостью, сроками, временем и иными

условиями доставки можно ознакомиться у оператора контакт центра Компании или на Сервисе Компании.

11. Товар передается лично Пользователю по адресу доставки, указанному им при оформлении Заказа, а при отсутствии Пользователя – любому лицу, находящемуся в указанной Пользователем в качестве адреса доставки. Полномочия лица, доставившего Товар, и лица, принимающего Товар по указанному Пользователем адресу, следуют из обстановки, в которой они действуют. Пользователь не вправе предъявлять претензии, связанные с получением Товара неуполномоченным лицом.

12. Компания не несет ответственности за недоставку Товара, в случае отсутствия Товара или если Товар ненадлежащего качества, на момент сборки Товара.

7. ПРИЕМКА ЗАКАЗА

1. Пользователь обязуется принять Заказ по адресу и в срок, указанные в Заказе. Пользователь обязуется обеспечить курьеру точную информацию об адресе доставки, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ курьера по указанному адресу, в том числе: с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.

2. При передаче Заказа Пользователь должен проверить внешний вид и целостность упаковки производителя Товара, ассортимент Товара, его количество и комплектацию. Подписание Пользователем товарной накладной, без указания замечаний, означает, что Товар на момент приемки не имеет явных недостатков и повреждений, ассортимент, количество и комплектация принятого Товара соответствуют составу ранее подтвержденного Заказа Пользователем. В случае, если курьер, выполнивший доставку, по каким-либо причинам не может принять у Пользователя Товары, Пользователю необходимо обратиться в контакт центр Компании.

3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Пользователю с момента передачи ему Заказа. Право собственности на Товар переходит к Пользователю с момента передачи ему Заказа, при условии полной оплаты Товара, и подписания документов, подтверждающих доставку.

4. Обязательства Компании по передаче Заказа считаются выполненными с момента вручения Товара Пользователю.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара и стоимости услуг по доставке с учетом веса Товара и района доставки. На Сервисе Компании Пользователь может ознакомиться с тарифами доставки Товара.

2. Цена Товара указывается на Сервисах. В случае неверного указания цены, заказанного Пользователем Товара оператор контакт центра Компании при первой возможности информирует об этом Пользователя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Пользователем данный Заказ считается аннулированным.

3. Цена Товара на Сервисе может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. При этом цена Товара в подтвержденном Пользователем Заказе изменению не подлежит.

4. Оплата Заказа производится согласно условиям выбранного способа оплаты:

- наличными деньгами, при передаче Заказа курьером;

- безналичными (с расчетного счета, банковской картой, через электронные платежные системы) денежными средствами;
- иными способами безналичных расчетов.

5. Пользователь принимает на себя, что при отказе от Заказа, в соответствии со ст. 699 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, Пользователь вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Компании убытков, поэтому Пользователь оплачивает полную стоимость заказанного Товара, вместе с доставкой.

6. Компания вправе в одностороннем порядке изменять стоимость доставки, сборки и упаковки до оплаты Заказа.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Компания вправе забрать любой Товар по просьбе Пользователя для его возврата в Компанию.

2. Компания вправе, но не обязана принимать к возврату те Товары, которые не могут быть возвращены в Компанию в соответствии с гражданским законодательством КР (в частности, с Законом КР «О защите прав потребителей»).

3. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется в течение 14 (четырнадцати) дней и возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, целостность упаковки, потребительские свойства, кассовый чек выданный вместе с проданным Товаром.

4. В случае возврата Товаров при приёмке Заказа Стороны делают вручную исправления в товарной накладной и чеке ККМ, обозначив Товар, который возвращается. Оплата Пользователем за Товара производится в соответствии с измененной стоимостью Товара. С Пользователем согласовывается удобный для него способ получения измененного кассового чека (электронная почта, либо в интернет мессенджеры).

5. В случае, если Заказ был предоплачен с банковской карты (банковского счета), возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня предъявления Пользователем соответствующего требования либо не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Компанией возвращенного Товара, либо взаимозачетом требований при следующем Заказе посредством предоставления баллов на бонусный счет в Приложении или промокода. Окончательный срок, когда деньги будут доступны на счете Пользователя, зависит от банка, в котором выпущена карта Пользователя.

6. При наличии претензий к Товару, Пользователю необходимо прикрепить к обращению фото кассового чека подтверждающего приобретение Товара, а также фото и видео материалы для подтверждения ненадлежащего качества Товара или несоответствия комплектности Заказа.

7. В случае обнаружения недостатков Товара после получения и оплаты Товара Пользователем (скрытые недостатки), если такие недостатки не были оговорены оператором контакт центра Компании и не могли быть обнаружены Пользователем при приемке Товара, Пользователь в течение срока службы Товара по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

· отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. В данном случае за счет Компании Пользователь должен вернуть Товар с недостатками.

10. ПРОМОКОДЫ И АКЦИИ. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА

1. В Приложении реализуется возможность участия Пользователя в бонусной программе.
2. Условия участия в бонусной программе размещены на Сервисе.
3. Пользователь может принять участие в бонусной программе, при условии авторизации в Приложении или на Сайте и регистрации в бонусной программе.
4. Пользователь может применить в рамках одного Заказа или промокод, или бонусные баллы.

11. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ, ДОКУМЕНТОВ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ИСПОЛНЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

1. Компания обеспечивает хранение электронных сообщений, документов и иной информации, связанной с исполнением обязательств по Договору, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

12. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПА К ДАННЫМ ПЕРСОНАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА, ЭЛЕКТРОННЫМ СООБЩЕНИЯМ, ДОКУМЕНТАМ, ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ИСПОЛНЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

1. Компания реализует всевозможные доступные механизмы защиты данных персонального и коммерческого характера, электронным сообщениям, документам, иной информации, связанной с исполнением обязательств по Договору как во время их хранения, так и в процессе передачи.

13. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

1. В случае нарушения прав Пользователя Сервиса, Пользователь, чьи права нарушены, может удобным для него способом, обратиться к Компании с соответствующей жалобой. Компания рассматривает жалобу и, в случае её обоснованности, Компания имеет право предпринять меры по прекращению нарушения прав Пользователя.

14. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и услуги Сервиса или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой. Пользователь отказывается от претензий к Компании в отношении такой рекламы.

2. Регистрация на Сервисе является добровольной. В случае регистрации на Сервисе Пользователь получает доступ к дополнительным услугам Сервиса. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им при регистрации, и запросить подтверждающие документы.

3.Компания вправе в любой момент верифицировать Пользователя определенным Компанией способом, не противоречащим законодательству КР. В случае если Пользователь не прошел верификацию, Компания имеет право запретить или ограничить возможности пользования Сервисом, а именно, размещения, редактирования, обновления объявлений и т.п. Выборка Пользователей, подлежащих верификации, осуществляется Компанией по своему усмотрению.

4.Компания вправе использовать особые технические решения и источники для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователями при регистрации и/или при авторизации.

5.Компания не может гарантировать, что Пользователь действительно является тем, кем представляется, а информация, предоставленная Пользователем при регистрации на Сервисе, является верной.

6.Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ к услугам Сервиса Пользователя, нарушающего условия настоящего Договора.

7.Компания имеет право ограничить или прекратить доступ Пользователя в случае нарушения Пользователем прав других лиц или действующего законодательства КР, а также по другим причинам по своему усмотрению.

8.Пользователь, доступ которого к услугам был прекращен, или сведения которого перестали быть действительными, не имеет права регистрироваться повторно без особого разрешения Компании. Такой Пользователь также не имеет права использовать учетные данные другого Пользователя для доступа к Сервису и к его услугам.

9. Пользователь вправе в любой момент потребовать от Компании удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сервисе. Для этого Пользователю необходимо направить соответствующее требование на электронный почтовый адрес Компании: globus-online@market.kg.

15. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

1.Компания предоставляет право оформлять Заказы на приобретение Товаров посредством Сервиса.

2.Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.

3.Все сделки в отношении Товаров заключаются между Пользователями и Компанией напрямую. Компания контролирует и несет ответственности за такие сделки (в том числе за наличие Товаров, их качество и доставку, если ее осуществляет самостоятельно).

4.Комментарии, сообщения, а также иные записи Пользователя на Сервисе не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства и общепринятыми нормами морали и нравственности.

5.Пользователь предупрежден о том, что Компания не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе.

16. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

1. Совокупность программ, данных, торговых марок, объектов авторского права, и других объектов, используемых на Сервисе, является интеллектуальной собственностью его законных правообладателей и охраняется законодательством об интеллектуальной собственности, а также соответствующими международными правовыми соглашениями и конвенциями.

2. Компания является исключительным собственником доменного имени, на котором расположен сайт, самого сайта, мобильных приложений, баз данных, созданных Сервисом (в том числе, базы данных Пользователей Сервиса), а также всего Сервиса и всего программного обеспечения Сервиса.

3. При загрузке программного обеспечения Компания предоставляет Пользователю личную бесплатную неисключительную лицензию на использование программного обеспечения без права его передачи третьим лицам.

4. Такая лицензия предназначена исключительно для предоставления Пользователю возможности пользования услугами Сервиса, и получения от них выгод, согласно с функциями Сервиса.

5. Запрещается копировать, изменять, распространять, продавать (реализовывать), менять или сдавать в аренду полностью или какую-либо часть объектов интеллектуальной собственности (Сервиса) Компании (в том числе программного обеспечения), а также «взламывать» или пытаться получить исходный код программного обеспечения без письменного разрешения Компании. Любое использование элементов, символики, текстов, графических изображений, программ, баз данных и других объектов, входящих в состав Сервиса и принадлежащих Компании, кроме разрешенного в этом Договоре, без разрешения Компании или иного законного правообладателя, является незаконным и может стать причиной судебного рассмотрения и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством.

17. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

ФОРС-МАЖОР.

1. Вся информация (в том числе персональные данные), указанная Пользователем на Сервисе, размещается Пользователем для использования им Сервиса. Исключительно Пользователь несет ответственность за правильность ввода текста, внесения данных и правильность заполнения соответствующих форм.

2. При использовании Сервиса, Пользователь не вправе загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия и др.

3. Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем и/или идентификации Пользователя.

4. Использование материалов Сервиса без согласия Правообладателей не допускается. Для правомерного использования материалов Сервиса необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

5. При цитировании материалов Сервиса, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сервис обязательна.

6. Пользователь предупрежден о том, что Компания не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе.

7. Пользователь соглашается, что все споры между Пользователем и Компанией разрешаются путем переговоров, при не достижения согласия споры передаются на рассмотрения в уполномоченные государственные органы Кыргызской Республики или в судебные органы Кыргызской Республики.

8. Пользователь осознает и соглашается с тем, что ему также запрещено:

8.1. воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Компании (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда такое использование прямо предусмотрено Договором или спецификой работы Сервиса, либо Пользователь получил письменное разрешение от Компании;

8.2. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

8.3. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, многоуровневого (сетевоего) маркетинга (MLM), «письма счастья», а также использовать сервисы Компании для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы Компании, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

8.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

8.5. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

9. Компания не несет ответственности за любой доступ третьих лиц к услугам Сервиса и/или к любой информации о Пользователях (в том числе персональных данных), который был осуществлён без согласия (разрешения) и/или ведома Компании.

10. Пользователь принимает положение о том, что все материалы Сервиса или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

11. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных услуг, деятельности со стороны Компании, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Компании.

12. Компания не несёт ответственности за любые программные сбои, поломки и прочие технические и программные неполадки, а также за ошибки, программные вирусы, и т.п., которые могут быть переданы на Сервис или через Сервис третьими лицами.

13. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором, а также нести в соответствии с законодательством полную ответственность за собственные действия и/или бездействие на Сервисе и при использовании услуг Сервиса.

14. В случае нарушения прав Пользователя, Пользователь, чьи права нарушены, может обратиться, в любой удобной для него форме, к Компании с соответствующей жалобой. Компания рассматривает жалобу и, в случае её обоснованности, Компания имеет право предпринять меры по прекращению нарушения прав Пользователя.

15. Ни одна из Сторон не будет считаться ответственной за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору в той мере, в которой выполнение таких обязательств задерживается или нарушается обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть на момент заключения. Такими обстоятельствами являются: землетрясение, наводнения, пожары, другие стихийные бедствия, вооруженные конфликты и интервенция, террористические акты, массовые беспорядки, народные волнения, забастовки, изменения в законодательстве, решения органов государственной власти, а также другие обстоятельства, которые непосредственно могут повлиять на выполнение Сторонами условий Договора.

16. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 14 Гражданского кодекса Кыргызской Республики ограничена 10 000 (десятью тысячами) сомов и возлагается на нее при наличии в ее действиях вины.

18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения условий настоящего Договора, либо в связи с ним подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики, а в судебном порядке – в судах по месту нахождения Компании. При этом досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Язык судебного разбирательства – русский.

2. К настоящему Договору, а также к отношениям Сторон, вытекающим из настоящего Договора, подлежит применению законодательство Кыргызской Республики.

3. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке и без уведомления Пользователей изменить настоящий Договор. Новая редакция Договора вступает в силу от даты опубликования на Сервисе.

4. Ничто в Договоре не может пониматься и трактоваться как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений Товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

5. Недействительность (или невозможность принудительного исполнения) отдельных положений Договора не затрагивает действительности (или возможности принудительного исполнения) остальных положений Договора или действительности Договора в целом. Неосуществление (или отказ от осуществления) Компанией какого-либо права не лишает ее возможности осуществлять такое право в дальнейшем.

6. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Договора не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и прав позднее.

7. Все иные условия и обстоятельства, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в отдельном индивидуальном порядке. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора и безусловно принимает их в полном объеме.

Реквизиты Компании:

ОсОО «Умай Групп»

Кыргызстан, г. Бишкек, ул. Чокана-Валиханова, 16

регистрационный номер: 20454-3300-ООО

ОКПО: 23320546

ИНН 01007200310037

УККН 999

ОАО «БАКАЙ БАНК»

№ счета: 1240020000425792

БИК: 124030

globus-online@market.kg

тел: 996 (550;772;502;) 77 11 99.