

КУПУЯЛУУЛУК САЯСАТЫ

Жалпы жоболор

Жеке маалыматтардын жана маалыматтардын купуялуулук саясаты (мындан ары – Саясат) “Умай Групп” ЖЧК (мындан ары – Компания) жеке жак (мындан ары – Колдонуучу) жөнүндө ал “Умай Групп” ЖЧКнын тиркемелерин, сайттарын, сервистерин, кызматтарын, программаларын, өнүмдөрүн же кызматтарын (мындан ары – Сервистер) пайдаланган убакта жана “Умай Групп” ЖЧК тарабынан Колдонуучу менен ар кандай макулдашууларды жана келишимдерди аткаруунун жүрүшүндө алышы мүмкүн болгон бардык маалыматка жана аны иштеп чыгууга карата колдонулат.

Укуктук негиз

Саясат 14.04.2008-жылдагы №58 “Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө” Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын (мындан ары – Мыйзам) 21-беренесине, ошондой эле аталган мыйзамды аткарууда кабыл алынган ченемдик укуктук актыларга ылайык иштелип чыккан жана жеке маалыматтар субъектинин жеке маалыматтарын чогултуунун жана иштеп чыгуунун укуктук жана уюштуруучулук негиздерин аныктайт.

Сервистерди пайдалануу Колдонуучунун ушул Саясат жана анда көрсөтүлгөн анын жеке маалыматтарын иштеп чыгуу шарттарына шартсыз макулдугун билдирет. Саясаттын шарттарынын бирине макул болбогон учурда Колдонуучу Сервистерди аткаруудан баш тартууга тийиш.

Компания Колдонуучу анын сайттарын, программаларын, продукттарын же сервистерин пайдаланган өз өнөктөштөрүнөн (мындан ары – өнөктөштөр) жеке маалыматты алат. Мындай учурларда КР мыйзамдарында белгиленген тартипте жеке маалыматты берүүгө болот.

Топтолуучу маалыматтардын түрү

Саясат жеке маалыматка – Колдонуучуну идентификациялай турган же Колдонуучуну идентификациялай турган маалымат менен негиздүү байланыштуу болгон маалыматка багытталган. Мисалы, Компания Колдонуучу төмөнкүлөрдү аткарган учурларда жеке маалыматты топтойт:

- Сервисте сатып алат;
- Сайтта/Сервисте же мобилдик тиркемеде аккаунт түзөт;
- Сервистеги же социалдык тармактардагы программаларга жана акцияларга катышат;
- Компания жана өнөктөштөр менен байланышат;
- Сервисте жана/же социалдык тармактарда баракчаларда пикир же комментарий калтырат;
- Сайтта/Сервисте же мобилдик тиркемеде сереп же башка контент жазат;
- Конкурстарга, лотереяларга, жарнамалык акцияларга же сурамжылоого катышат.

Бул жана башка учурларда Компания төмөнкүдөй (бирок чектелбестен) ар кандай маалыматты чогултушу, иштеп чыгышы жана бериши мүмкүн:

- фамилиясы, аты жана атасынын аты;
- туулган күнү;
- катталган жана/же жашаган жеринин дареги;
- билими жөнүндө маалымат;
- социалдык статусу;
- үй-бүлөлүк абалы;
- жынысы;
- cookie файлдары;
- геолокация;
- электрондук почта;
- телефон номери;
- балдарынын туулган күндөрү;
- үй жаныбарларынын болушу;
- автоунаасынын болушу.

Компания өнөктөштөрдөн, ишкер өнөктөштөрдөн жана кызматты сунуштоочулардан Колдонуучунун жеке маалыматын туура башкарууну талап кылат. Компаниянын кызматкерлери ушул Саясаттын сакталышын камсыз кылуу үчүн жоопкерчилик тартышат. Компания өз Колдонуучуларынын жеке маалыматын башкаргандардын баарынан муну талаптагыдай жана Сервистин эрежелерине ылайык жасоону талап кылат.

Компания Колдонуучунун жеке маалыматтарын ал ыктыярдуу макулдугун берген учурда гана чогултат жана пайдаланат. Жеке маалыматтарды чогултуу жана иштеп чыгуу Мыйзамга ылайык жүргүзүлөт.

Жеке маалыматтарды чогултуу жана иштеп чыгуу максаты

Жеке маалыматтарды чогултуу, иштеп чыгуу жана берүү төмөнкү максаттарда жүргүзүлөт:

- Сервистерде каттоо үчүн;
- Сервистердин, Компания менен макулдашуулардын жана келишимдердин алкагында тараптарды идентификациялоо;
- Сервистердин кызматтарын жана Компаниянын кошумча кызматтарын көрсөтүү, Компаниянын натыйжалуу кардарларды жана техникалык колдоосун көрсөтүү;
- анын Өнөктөштөрүнүн кызматтарын көрсөтүү, Колдонуучу сураган товарларды жеткирүү жана башка кызматтарды көрсөтүү үчүн, Колдонуучунун сатып алууларын, ошондой эле келечекте киргизилүүчү ар кандай кызматтарды жакшыртуу үчүн;
- тапшырмалардын, келишимдердин жана колдонуудагы мыйзамдардын алкагында Компаниянын жана/же үчүнчү жактардын укуктарын жана милдеттерин талаптагыдай ишке ашыруу;
- Сервистердин сапатын, аларды пайдалануунун ыңгайлуулугун жакшыртуу, жаңы сервистерди иштеп чыгуу;
- маркетингдик, жарнамалык кампанияларды/акцияларды өткөрүү, жеке каалоолорду талдоо жана жүрү-турумга мониторинг, ээсиздендирилген жеке маалыматтардын негизинде отчетторду, статистикалык талдоону жана ар кандай изилдөөлөрдү түзүү;
- Компания, өнөктөштөр тарабынан Колдонуучу менен кайтарым байланышты жүргүзүү, анын ичинде билдирүүлөрдү, суроо-талаптарды жөнөтүү, Колдонуучудан түшкөн суроо-талаптарды жана билдирмелерди иштеп чыгуу үчүн, анын ичинде Компаниянын, өнөктөштүн кароосу боюнча гана sms-сервистерди, электрондук почтаны жана телефон байланышын пайдалануу менен рынокто

Компаниянын жана өнөктөштөрдүн товарлардын, иштерин, кызматтарын жайылтуу максатында;

- Компаниянын жана үчүнчү жактардын товарларын, иштерин, кызматтарын жайылтуу максатында Колдонуучуларга маалымдоо;
- жеке маалыматтар менен иштөөнү укуктук жөнгө салуу чөйрөсүндөгү мыйзамдарга карама-каршы келбеген башка максаттар үчүн.

Жеке маалыматтардын түрү

Ушул Саясаттын алкагында Колдонуучунун жеке маалыматы деген билдирет:

а) Колдонуучу каттоодо (аккаунт түзүүдө) же Сервистерди пайдалануу процессинде өзү тууралуу өз алдынча берген жеке маалымат, анын ичинде аутентификациялык маалыматтар, анын ичинде Колдонуучунун жеке маалыматы. Сервистерге берүү үчүн милдеттүү болгон маалымат Компания тарабынан аныкталат;

б) Колдонуучунун түзүлүшүндө орнотулган программалык камсыздоонун, анын ичинде IP-даректин, cookie файлдарынын маалыматтарынын, Колдонуучунун браузерин (же анын жардамы менен Сервиске кирүү ишке ашырылган башка программа), Колдонуучу пайдаланган жабдуунун жана программалык камсыздоонун техникалык мүнөздөмөлөрү, Сервистерге кирүү датасы жана убактысы, сураган баракчалардын даректери жөнүндө маалыматтын жана башка ушул сыяктуу маалыматтардын жардамы менен Сервистерге аларды пайдалануу процессинде автоматтык түрдө бериле турган маалыматтар;

в) Компания Колдонуучу менен тиешелүү өнөктөштүн ортосунда түзүлгөн макулдашуулардын (анын ичинде жеке маалыматтарды чогултууга жана иштеп чыгууга макулдук) жана Компания менен өнөктөштөрдүн ортосунда түзүлгөн макулдашуулардын шарттарына ылайык өнөктөштөрдөн алган Колдонуучу жөнүндө маалымат;

г) Компаниянын айрым Сервистерин пайдалануу шарттарында аларды иштеп чыгуу каралган Колдонуучу жөнүндө башка маалымат.

Ушул Саясат Сервистерди пайдалануунун жүрүшүндө иштелип чыгуучу маалыматка гана колдонулат. Компания Колдонуучу Сервистерде жеткиликтүү болгон шилтемелер аркылуу өтүшү менен болгон, үчүнчү жактардын сайттарынын маалыматтарды иштеп чыгуусун контролдобойт жана ал үчүн жоопкерчилик тартпайт.

Компания Колдонуучу берген жеке маалыматтын аныктыгын текшербейт жана анын аракетке жөндөмдүүлүгүн/укук жөндөмдүүлүгүн баалоо мүмкүнчүлүгүнө ээ эмес. Бирок Компания Колдонуучу анык жана жетиштүү жеке маалыматты берди деп санайт жана бул маалыматты актуалдуу абалда кармайт.

Субъекттердин негизги укуктары жана милдеттери:

Колдонуучу укуктуу:

- Компания тарабынан иштелип чыккан алардын жеке маалыматтары жөнүндө толук маалыматка;
- өзүнүн жеке маалыматтарына жетүү мүмкүндүгүнө, анын ичинде “Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө” Кыргыз Республикасынын Мыйзамында каралган учурлардан тышкары, алардын жеке маалыматтарын камтыган ар кандай жазуулардын көчүрмөлөрүн алуу укугуна;
- өзүнүн жеке маалыматтарын тактоого, эгерде жеке маалыматтар толук эмес, эски, так эмес, мыйзамсыз алынган болсо же билдирилген иштеп чыгуу максаты үчүн зарыл болуп саналбаса, аларды блоктоого же жок кылууга;
- өзүнүн укуктарын коргоо боюнча мыйзамда каралган чараларды көрүүгө, анын ичинде жеке маалыматтар боюнча ыйгарым укуктуу мамлекеттик органга

кайрылууга;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка укуктарды ишке ашырууга.

Колдонуучу милдеттүү:

- Компанияга өзү жөнүндө туура маалыматтарды гана берүүгө;
- иштеп чыгуу максаты үчүн зарыл болгон көлөмдө жеке маалыматтарды камтыган документтерди берүүгө;
- өзүнүн жеке маалыматтарын тактоо (жаңыртуу, өзгөртүү) жөнүндө Компанияга билдирүүгө;
- ушул Компаниянын Сервистеринде Саясаттын шарттарын бардык өзгөртүүлөрдү жана жаңыртууларды өз алдынча көзөмөлдөөгө, таанышууга жана изилдөөгө.
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка милдеттерди аткарууга.

Компания укуктуу:

- Колдонуучудан ал жөнүндө маалыматтарды жана/же анын жеке маалыматтарын камтыган документтерди алууга;
- Колдонуучу берген жеке маалыматтарды тактоого;
- Колдонуучунун талабы боюнча ал берген жеке маалыматтарды өчүрүүгө;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка укуктарды ишке ашырууга.

Компания милдеттүү:

- ушул Саясатка ылайык жана “Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө” Кыргыз Республикасынын Мыйзамында белгиленген тартипте жеке маалыматтарды иштеп чыгууга;
- жеке маалыматтарды иштеп чыгуу маселелери боюнча Колдонуучунун кайрылууларын кароого жана жеке маалыматтар чөйрөсүндөгү мыйзамдарда белгиленген мөөнөттө жооп берүүгө;
- Колдонуучуга анын жеке маалыматтарына акысыз жетүү мүмкүнчүлүгүн берүүгө;
- жеке маалыматтарды Колдонуучунун кайрылуусуна байланыштуу жеке маалыматтарды актуалдаштыруу боюнча чараларды көрүүгө.

Колдонуучулардын жеке маалыматтарын иштеп чыгуу жана аны үчүнчү жактарга берүү шарттары

Компания Колдонуучулардын жеке маалыматтарын конкреттүү сервистердин ички регламенттерине ылайык сактайт.

Колдонуучу өзү жөнүндө маалыматты чектелбеген адамдар тобуна жалпы жетүү мүмкүндүгү үчүн ыктыярдуу берген учурлардан тышкары, Колдонуучунун жеке маалыматына карата анын купуялуулугу сакталат. Айрым Сервистерди пайдаланууда Колдонуучу анын жеке маалыматынын айрым бөлүгү жалпыга жеткиликтүү боло турганына макул болот.

Компания төмөнкү учурларда Колдонуучунун жеке маалыматын үчүнчү жактарга берүүгө укуктуу:

- а) Колдонуучу мындай аракеттерге макулдукту билдирген;
- б) Берүү Колдонуучунун айрым Сервисти пайдалануусу үчүн же Колдонуучу менен түзүлгөн белгилүү бир макулдашууну же келишимди аткаруу үчүн зарыл;
- в) Берүү КР мыйзамында белгиленген жол-жоболордун алкагында колдонуудагы КР мыйзамдарында каралган;

г) аны ээсиздендирүү аркылуу Колдонуучунун жеке маалыматын иштеп чыгуунун жыйынтыгында ээсиздендирилген статистикалык маалыматтар алынган, алар изилдөөлөрдү жүргүзүү, иштерди аткаруу же Компаниянын тапшырмасы боюнча кызматтарды көрсөтүү үчүн үчүнчү жакка берилет;

д) Компания менен аффилирленген жактарга, анын ичинде Компания таандык болгон жактардын тобундагы башка компанияларга берүү үчүн. Бардык учурларда эгерде мындай жактар сунуштаган Сайттарды жана/же Сервистерди пайдалануу шарттарында башкача белгиленбесе, жеке маалымат ушул Саясатта берилген максаттар үчүн гана иштелип чыгат.

Компания ушул Саясатта көрсөтүлгөн максаттарга жетүү үчүн жеке маалыматты жогорудагы д) пунктчасында көрсөтүлгөн топко кирбеген үчүнчү жактарга бериши мүмкүн. Мындай үчүнчү жактарга төмөнкүлөр кириши мүмкүн:

а) Сайттардын жана тиркемелердин, жарнамалык тармактардын ээлери сыяктуу өнөктөштөр жана Компанияга мындай өнөктөштөргө таандык болгон же алар тарабынан көзөмөлдөнгөн сайттарда, программаларда, продукттарда же сервистерде жарнама жайгаштырууга жана чагылдырууга байланыштуу кызматтарды көрсөткөн өнөктөштөр; Компанияга анын ишинде жардам берген кызматтарды сунуштоочулар, анын ичинде жеткирүү кызматын сунуштоочулар, эсептерди коюу жана каражаттарды кайтаруу боюнча кызматтарды сунуштоочулар, электр жана почта байланышы кызматын сунуштоочулар, банктар, төлөм системалары, төлөм карталарынын процессорлору жана Компанияга Сервистерди жакшыртууга жардам берген башка компаниялар;

б) Жарнама берүүчүлөр же Колдонуучу үчүн Компаниянын сайттардында жана/же Сервистеринде жарнаманы чагылдырган башка өнөктөшөр, ошондой эле маалыматтык сервистерди сунуштоочулар же консультанттар сыяктуу өнөктөштөр.

Компания жеке маалыматты төмөнкү үчүнчү жактарга бериши мүмкүн:

а) тиешелүү макулдашуу боюнча аларга укуктарды же милдеттерди өткөрүп берүү же новация жүргүзүлгөн үчүнчү жактарга;

б) тиешелүү суроо-талап боюнча колдонуудагы КР мыйзамдарына ылайык Компания аларга маалыматты берүүгө милдеттүү болгон ар кандай жөнгө салуучу органга, укук коргоо органдарына, борбордук же жергиликтүү бийликтин аткаруу органдарына, башка расмий же мамлекеттик органдарга же сотторго;

в) үчүнчү жактарга, эгерде Колдонуучу анын жеке маалыматын берүүгө макулдукту билдирсе же жеке маалыматты берүү Колдонуучуга тиешелүү сервисти берүү же Колдонуучу менен түзүлгөн белгилүү бир макулдашууну же келишимди аткаруу үчүн талап кылынса;

г) Колдонуучу Колдонуучулук макулдашууну, ушул Саясатты же айрым Сервистерди пайдаланууну жөнгө салган шарттарды бузганда же мындай бузуу коркунучу жаралган жагдайда Компаниянын же үчүнчү жактардын укуктарын жана мыйзамдуу кызыкчылыктарын коргоону камсыз кылуу максатында ар кандай үчүнчү жакка.

Жеке маалыматты өзгөртүү жана өчүрүү. Маалыматтарды милдеттүү түрдө сактоо

Колдонуучу Фамилиясынан Атынан Атасынын атынан (ФАА) тышкары ал берген жеке маалыматты же анын бир бөлүгүн туздөн-түз Сервистерде өзгөртө (жаңырта, толуктай) алат. ФАА өзгөртүү зарылчылыгы пайда болгондо Колдонуучу globus-online@market.kg дарегин боюнча Компаниянын электрондук почтасына арыз менен кайрылууга милдеттүү. Компания Колдонуучунун арызын кароого жана Колдонуучудан

арызды алган учурдан тартып бир жумадан кеч эмес мөөнөттө анын ФААсына өзгөртүүлөрдү киргизүүгө милдеттүү.

Колдонуучу globus-online@market.kg дарегине жазуу жүзүндө талапты Компанияга жөнөтө алат, анын жеке маалыматтарын чогултууга жана иштеп чыгууга өзүнүн макулдугун артка чакыртып алат же белгилүү бир Эсепке алуу жазуусунун алкагында ал берген жеке маалыматты өчүрө алат. Компания Колдонуучунун талабын аны алган күндөн тартып 2 (эки) жумуш күнүнөн кеч эмес кароого жана Колдонуучунун жеке маалыматын өз алдынча өчүрүүгө милдеттүү. Мында аккаунтту өчүрүү Колдонуучунун жеке маалыматтары өчүрүлгөн Компаниянын Сервисин пайдалануунун мүмкүн эместигине алып келет.

Компания Колдонуучунун жеке маалыматын ал чогултулган максатка жетүү үчүн же мыйзамдардын жана ченемдик актылардын талаптарын сактоо үчүн канча зарыл болсо, ошончо убакыт сактайт. Колдонуучунун маалыматтарын пайдалануу аяктаганда Компания аларды өчүрөт.

Саясаттын ушул бөлүмүндө каралган Колдонуучунун укуктары мыйзамдын талаптарына ылайык чектелиши мүмкүн. Атап айтканда, мындай чектөөлөр Компаниянын Колдонуучу өзгөрткөн же өчүргөн маалыматты мыйзамда белгиленген мөөнөттө сактоо жана мындай маалыматты мыйзам менен белгиленген жол-жобого ылайык ыйгарым укуктуу мамлекеттик органга берүү милдетин карашы мүмкүн.

Cookie файлдарынын жана эсептегичтердин жардамы менен жеке маалыматты иштеп чыгуу

Компания тарабынан Колдонуучунун жабдуусуна жана Колдонуучунун жабдуусу тарабынан Компанияга берилген cookie файлдары Компания тарабынан Колдонуучуга Сервистерди, функцияларды берүү үчүн, статистикалык жана изилдөө максаттарында Колдонуучуга көрсөтүлгөн жарнаманы таргеттөө үчүн, ошондой эле Компаниянын Сервистерин жакшыртуу үчүн колдонулушу мүмкүн.

Колдонуучу Интернет тармагында сайттарга кирүү үчүн ал пайдаланган жабдуу жана программалык камсыздоо cookie файлдары менен операцияларга тыюу салуу (бардык сайттар үчүн же айрым сайттар үчүн), ошондой эле мурда алынган cookie файлдарын өчүрүү функциясына ээ болушу мүмкүн экенин түшүнөт.

Компания Колдонуучу тарабынан cookie файлдарын кабыл алууга жана алууга уруксат берилген шартта гана белгилүү бир Сервисти берүүгө мүмкүн экенин аныктоого укуктуу.

Cookie файлынын түзүмү, анын мазмуну жана техникалык параметрлери Компания тарабынан аныкталат жана Колдонуучуга алдын ала билдирүүсүз өзгөртүлүшү мүмкүн.

Компания тарабынан Сервистерде жайгаштырылган эсептегичтер жана башка куралдар Колдонуучунун cookie файлдарын талдоо үчүн, Сервистерди пайдалануу жөнүндө статистикалык маалыматты чогултуу жана иштеп чыгуу үчүн, ошондой эле жалпысынан Сервистердин же алардын айрым функцияларынын иштөө жөндөмдүүлүгүн камсыз кылуу үчүн колдонулушу мүмкүн. Куралдардын жана эсептегичтердин иштөөсүнүн техникалык параметрлери Компания тарабынан аныкталат жана Колдонуучуга алдын ала кабарлоосуз өзгөртүлүшү мүмкүн.

Сервистердеги макалалар киргизилген мазмунду камтышы мүмкүн (мисалы, видео, сүрөт, макала ж.б.), мындай мазмун Колдонуучу башка сайтка киргендей жүрөт. Мындай сайттар Колдонуучу жөнүндө маалыматты чогултушу, cookie пайдаланышы, үчүнчү тараптын кошумча көзөмөлүн киргизиши жана Колдонуучунун киргизилген мазмун менен

өз ара аракеттенүүсүн көзөмөлдөшү, анын ичинде эгерде Колдонуучуда эсепке алуу жазуусу болсо жана Колдонуучу ошол сайтта авторизацияланса, өз ара аракеттенүүнү көзөмөлдөшү мүмкүн.

Колдонуучунун жеке маалыматын коргоо үчүн колдонулуучу чаралар

Компания Колдонуучунун жеке маалыматын мыйзамсыз же кокустан кирүү мүмкүндүгүнөн, жок кылуудан, өзгөртүүдөн, блоктоодон, көчүрүүдөн, жайылтуудан, ошондой эле үчүнчү жактардын аны менен укук ченемсиз аракеттеринен коргоо үчүн өзүнүн жоопкерчилик зонасынын чегинде зарыл жана жетиштүү уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрөт.

Купуялуулук саясатын өзгөртүү. Колдонуудагы мыйзамдар

Компания өзүнүн кароосу боюнча, анын ичинде, бирок чектелбестен, тиешелүү өзгөртүүлөр КР мыйзамдарындагы өзгөртүүлөргө байланыштуу болгон, ошондой эле тиешелүү өзгөртүүлөр сайттардын жана Сервистердин ишиндеги өзгөртүүлөргө байланыштуу болгон учурларда ушул Купуялуулук саясатына өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу. Өзгөртүүлөр киргизилгенде актуалдуу редакцияда акыркы жаңыртуу датасы көрсөтүлөт. Саясаттын жаңы редакциясы эгерде Саясаттын жаңы редакциясында башкача каралбаса, аны жайгаштырган учурдан тартып күчүнө кирет. Саясаттын колдонуудагы редакциясы www.globus.kg дареги боюнча баракчада жана мобилдик тиркемеде ар дайым жеткиликтүү.

Ушул Саясатка жана Купуялуулук саясатын колдонууга байланыштуу жаралган, Колдонуучу менен Компаниянын ортосундагы мамилелерге карата Кыргыз Республикасынын мыйзамдары колдонулат.

Кайтарым байланыш. Суроолор жана сунуштар

Ушул Саясатка байланыштуу бардык сунуштарды же суроолорду Колдонуучу Сервисте көрсөтүлгөн байланыш маалыматтарынын жардамы менен Компаниянын Колдонуучуларды колдоо кызматына жөнөтүүгө укуктуу.