

GLOBUS мобилдик тиркемеси үчүн колдонуучулук макулдашуу

Терминдер жана аныктамалар

Ушул Макулдашууда төмөнкү терминдер колдонулат:

“Санарип сервис” (GLOBUS мобилдик тиркемеси) — тапшырыктарды тариздөө, ассортиментти көрүү, лоялдуулук программасына катышуу, кабарлоолорду алуу, электрондук кабинетти жана башка функцияларды пайдалануу үчүн “Умай Групп” ЖЧК тарабынан берилүүчү программалык камсыздоо.

“Колдонуучу” - GLOBUS мобилдик тиркемесин орнотуп, санарип идентификациялоо жана/же каттоо жол-жобосунан өткөн жеке жак.

“Санарип жазуулар” - Колдонуучу тиркемени колдонууда түзгөн бардык маалыматтар, анын ичинде сатып алуулар тарыхы, бонустарды чегерүү жана эсептен алуу, иш-аракеттер тарыхы, тиркеменин жөндөөлөрү, интерфейс менен өз ара аракеттенүү, пикирлер, артыкчылыктар.

“Жеке маалыматтар” - ушул Макулдашуунун алкагында иштелип чыгуучу, идентификацияланган же идентификациялануучу Колдонуучуга тиешелүү болгон ар кандай маалымат.

“Маалыматтарды иштеп чыгуу” - маалыматтарды чогултуу, жазуу, системалаштыруу, сактоо, өзгөртүү, пайдалануу, берүү, ээсиздендирүү же өчүрүү боюнча аракет же аракеттердин жыйындысы.

1. Жалпы жоболор

1.1. Ушул Колдонуучулук макулдашуу (мындан ары – “Макулдашуу”) GLOBUS мобилдик тиркемесин (мындан ары – санарип сервис) колдонуу шарттарын аныктайт.

1.2. Санарип сервиси колдонуу ушул Макулдашууну кабыл алганда гана жол берилет. Санарип сервиси ар кандай колдонуу Колдонуучу Макулдашуунун шарттары менен таанышканын жана аларга макул экенин ырастайт.

1.3. Макулдашуу Кыргыз Республикасынын Санарип кодексинин, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын, анын ичинде инклюзивдүүлүк, басмырлоосуз, санариптик туруктуулук, ачык-айкындуулук, кызыкчылыктарды өз ара коргоо, колдонуучунун түзүлүштөрүнүн эркиндиги, санарип укуктарды коргоо жана башка милдеттүү талаптарды эске алуу менен иштелип чыккан.

1.4. Санарип сервиси сунуштоочу жөнүндө бардык милдеттүү маалыматтар Колдонуучуга Макулдашуу түзүлгөнгө чейин жеткиликтүү.

1.5. Ушул Макулдашуунун шарттары Колдонуучуга каттоодон өткөнгө чейин жеткиликтүү жана ачык коомдук маалымат болуп саналат.

1.6. Колдонуучу 16 (он алты) жашка толгонун, же анын жеке маалыматтарын иштеп чыгууга мыйзамдуу өкүлү макулдук бергенин ырастайт. 16 жашка толо элек адамдар үчүн мыйзамдуу өкүлүнүн макулдугусуз санарип сервиске катталуусуна жол берилбейт.

2. Колдонуучуну жана Санарип сервиси сунуштоочуну идентификациялоо

2.1. Санарип сервисти сунуштоочу болуп саналат: “Умай Групп” ЖЧК, ИСН 01007200310037, дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары, Чокон Валиханов көчөсү, 16, байланыш e-mail: office@market.kg, телефону: 900-230.

2.2. “Умай Групп” ЖЧК өзүн бир маанилүү жана жеткиликтүү формада Санарип сервисти сунуштоочу катары идентификациялайт жана Кыргыз Республикасынын Санарип кодексинин талаптарына ылайык санарип сервистер жөнүндө маалыматтын жеткиликтүүлүгүн камсыз кылат.

2.3. Техникалык камсыздоо (хостинг, SMS-жөнөтмө, маалыматтарды сактоо, аналитика) үчүнчү жактар тарабынан ишке ашырылышы мүмкүн, алардын тизмеси Купуялуулук саясатында жеткиликтүү.

2.4. Санарип сервисти сунуштоочу санарип сервиске жетүү мүмкүндүгүн алуу үчүн кандайдыр бир түзүлүштөрдү же кызматтарды сатып алууну талап кылбайт, колдонуучунун түзүлүштөрүнүн эркиндиги принцибин сактайт.

2.5. Колдонуучуну санариптик идентификациялоо телефон номери жана SMS аркылуу жөнөтүлгөн ырастоо коду аркылуу ишке ашырылат. Колдонуучу аутентификациялоо каражаттарынын коопсуздугун камсыз кылууга милдеттенет.

3. Колдонуучулук макулдашууну түзүү, өзгөртүү жана сактоо

3.1. Макулдашуу Колдонуучуну идентификациялоого мүмкүндүк берген формада түзүлүшү мүмкүн (каттоо, ырастоо кодун киргизүү, телефон номери аркылуу авторизациялоо, e-mail же башка санарип аутентификациялоо ыкмалары).

3.2. Санарип сервисти сунуштоочу төмөнкүлөрдү ырастаган санарип жазууларды сактоого милдеттүү:

- Макулдашууну түзүү фактысы,
- конкреттүү Колдонуучуга карата Макулдашуунун шарттары,
- Макулдашууну аткаруу фактысы.

Сактоо мөөнөтү: Макулдашуунун бардык колдонуу мезгили + ал токтотулгандан кийин 3 (үч) жыл.

3.3. Макулдашууну өзгөртүү:

- Санарип сервисти сунуштоочу Колдонуучуга бардык өзгөртүүлөр жөнүндө 1 (бир) ай мурун кабарлайт;
- Колдонуучу өзгөртүүлөрдөн баш тартууга жана санарип сервисти пайдаланууну токтотууга укуктуу;
- Колдонуучу баш тарткан учурда Макулдашуу токтотулат.

3.4. Санарип сервисти сунуштоочу Колдонуучунун Макулдашуунун шарттарын сактоо жана көбөйтүү, анын ичинде мамлекеттик же расмий тилге автоматтык түрдө которуу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылат.

4. Санарип сервисин жеткиликтүүлүгү жана аны берүү принциптери

4.1. Санарип сервиске жетүү мүмкүндүгү төмөнкү шарттарда берилет:

- **инклюзивдүүлүк** – санарип сервис бардык колдонуучуларга, анын ичинде ден соолугунун мүмкүнчүлүктөрү чектелген адамдарга жеткиликтүү;
- **басмырлоосуз** – санарип сервис колдонуучулар үчүн жынысы, улуту, жайгашкан жери же башка белгилери боюнча артыкчылыктарды түзбөйт;
- **географиялык басмырлоосуз** – санарип сервиске жетүү мүмкүндүгү Колдонуучунун маалыматтары кайда жайгашканына көз каранды болбойт;
- **санариптик туруктуулук** - Колдонуучу жана Санарип сервисти сунуштоочу санарип сервисин туруктуу иштешин биргелешип камсыздайт.

4.2. Санарип сервисти сунуштоочу колдонуучуларга керектөөчүлүк колдоону көрсөтөт: түзүлүштөрдү жөндөө, техникалык көйгөйлөрдү жоюу боюнча нускама.

4.3. Санарип сервисти сунуштоочу ак ниеттүү эмес атаандаштык менен алектенбейт жана атаандаштыкты же колдонуучулардын санарип укуктарын чектеген иш-аракеттерди көрбөйт.

5. Жеке маалыматтар жана санарип жазуулар

5.1 Жеке маалыматтарды иштеп чыгуунун укуктук негиздери:

- Колдонуучунун макулдугу;
- ушул Макулдашууну, товарды сатып алуу-сатуу жана жеткирүү келишимин аткаруу; Санарип сервисти сунуштоочунун мыйзамдуу кызыкчылыктары;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптары.

Колдонуучунун жеке маалыматтарын Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары берүү коргоонун тийиштүү деңгээли камсыздалган шартта жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда гана жол берилет.

5.2. Маалыматтарды сактоо мөөнөттөрү: колдонуучулардын жеке маалыматтары иштеп чыгуу максаттары болгонго чейин жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сакталат. Бул мөөнөттөр аяктагандан кийин, эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башкача талап кылынбаса, маалыматтар өчүрүлөт же ээсиздендирилет.

5.3. Макулдашууну, товарларды сатып алуу-сатуу жана жеткирүү келишимин аткаруу үчүн иштеп чыгуу.

Санарип сервисти сунуштоочу Колдонуучунун жеке маалыматтарын (ФАА, байланыш маалыматтары, жеткирүү дареги, тапшырыктардын тарыхы, лоялдуулук карталарынын маалыматтары жана башка маалыматтар) төмөнкүлөр үчүн зарыл болгон көлөмдө иштеп чыгат:

- каттоо жана каттоо эсебин жүргүзүү;
- ушул Макулдашууну жана товарларды сатып алуу-сатуу жана жеткирүү келишимдерин түзүү жана аткаруу;
- тапшырыктарды иштеп чыгуу;
- санарип сервистин сервистерин көрсөтүү;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген Санарип сервисти сунуштоочунун милдеттерин аткаруу.

Мындай иштеп чыгуу КР Санарип кодексинин 79-беренесинин 1-бөлүгүнүн 1-пунктунун негизинде **Колдонуучунун өзүнчө макулдугусуз** жүргүзүлөт.

5.4. Колдонуучунун макулдугунун негизинде иштеп чыгуу.

Ушул Макулдашууну, товарларды сатып алуу-сатуу жана жеткирүү келишимдерин аткаруу менен түздөн-түз байланышпаган, жеке маалыматтарды иштеп чыгуунун айрым түрлөрү үчүн Санарип сервисти сунуштоочу **Колдонуучунун өзүнчө макулдугун** алат.

Аларга төмөнкүлөр кирет:

- жарнамалык жана маалыматтык билдирүүлөрдү жөнөтүү (SMS, e-mail, push-билдирүүлөр);
- сунуштарды, акцияларды жана бонустук программаларды жекелештирүү;
- маркетингдик изилдөөлөр жана артыкчылыктарды талдоо;
- маалыматтарды үчүнчү жактарга маркетингдик максаттарда жана ушул Макулдашууну, сатып алуу-сатуу жана товарларды жеткирүү келишимдерин аткарууга байланышпаган максаттарда берүү.

Макулдук ыктыярдуу, конкреттүү жана маалымдалган болуп саналат жана аны жеке кабинет же колдоо кызматы аркылуу каалаган убакта чакыртып алууга болот.

5.5. Колдонуучунун укуктары.

Колдонуучу төмөнкүлөргө укуктуу:

- өзүнүн жеке маалыматтарын иштеп чыгуу жөнүндө маалымат алуу;
- өзүнүн жеке маалыматтарына жетүү мүмкүндүгү;
- жеке маалыматтарды оңдоо, тактоо;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын сактоо менен жеке маалыматтарды өчүрүү (“унутулуу укугу”);
- жеке маалыматтарды иштеп чыгууну чектөө;
- жеке маалыматтарды иштеп чыгууга каршылык билдирүү;
- жеке маалыматтардын сакталуучулугу;
- мурда берилген макулдугун чакыртып алуу, эгерде ал берилген болсо.

Санарип сервисти сунуштоочу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген мөөнөттөрдө жана тартипте Колдонуучунун укуктарын ишке ашырууну камсыз кылууга милдеттенет.

Макулдукту чакыртып алуу мындай чакыртып алууга чейин жүргүзүлгөн жеке маалыматтарды иштеп чыгуунун мыйзамдуулугуна таасирин тийгизбейт.

5.6. Макулдуктун формасы.

Макулдук санарип сервистин интерфейсинде белги (чекбокс) коюу жолу менен билдирилиши мүмкүн.

Мисал:

☒ "Мен жеке сунуштарды жана жарнамалык билдирүүлөрдү алууга, ошондой эле менин жеке маалыматтарымды маркетингдик максаттарда иштеп чыгууга макулмун (кененирээк - Купуялууулук саясатында)".

5.7. Иштелип чыгуучу жеке маалыматтардын категориялары.

Санарип сервисти сунуштоочу төмөнкүлөрдү иштеп чыгууга укуктуу:

- каттоо маалыматтары;
- байланыш маалыматтары (телефон, e-mail);
- сатып алуулар жана транзакциялар жөнүндө маалыматтар;
- тиркемедеги жүрүм-турум жөнүндө маалыматтар;
- техникалык маалыматтар (IP, cookies, түзүлүштүн маалыматтары);
- лоялдуулук программасына катышууга байланыштуу маалыматтар;
- жеткирүү дареги, сатып алуу тарыхы, төлөм маалыматтары, түзүлүштүн маалыматтары жана лоялдуулук карталарын колдонуу маалыматтары, артыкчылыктар жана пикирлер.

Атайын категориялар жана биометрикалык маалыматтар — Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда гана жана Колдонуучунун өзүнчө эркин билдирүүнүн негизинде иштелип чыгат.

5.8. Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу максаттары:

- ушул Макулдашууну, келишимдик милдеттенмелерди аткаруу (тапшырыктарды иштеп чыгуу, жеткирүү, төлөө);
- жекелештирилген кызматтарды жана сунуштарды берүү;
- Колдонуучуга маалымдоо жана анын менен байланыш;
- акцияларга, лоялдуулук программаларына катышуу;
- коопсуздукту камсыз кылуу, алдамчылыктын алдын алуу;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдары боюнча милдеттенмелерди аткаруу (отчеттуулук, ченемдик талаптар).

5.9. Жеке маалыматтарга тиешеси жок санарип жазуулар санарип сервистин иштеши үчүн зарыл болгон көлөмдө сакталат жана иштелип чыгат жана Колдонуучуга анын суроо-талабы боюнча берилүүгө тийиш.

5.10. Колдонуучунун санариптик укуктары.

Колдонуучу тарабынан түзүлгөн бардык санарип жазуулар, эгерде ушул Макулдашууда башкача каралбаса, Колдонуучуга таандык болот.

Санарип сервисти сунуштоочу Колдонуучунун контентине карата интеллектуалдык менчик укуктарына ээ болбойт.

5.11. Геолокация маалыматтарын колдонуу.

5.11.1. Санарип сервис төмөнкү максаттар үчүн Колдонуучунун түзүлүшүнүн геолокация маалыматтарына жетүү мүмкүндүгүн сурашы мүмкүн:

- жеткирүү дарегин аныктоо,
- жакынкы GLOBUS дүкөнүн аныктоо,
- жайгашкан жерине негизделген жекелештирилген сунуштарды берүү,
- жеткирүү каттамдарын оптималдаштыруу.

5.11.2. Геолокация Колдонуучунун мобилдик телефонунун жөндөөлөрүндө активдештирилген уруксаты болгондо гана колдонулат.

5.11.3. Колдонуучу каалаган убакта мобилдик телефонунун жөндөөлөрү аркылуу геолокация маалыматтарын берүүнү өчүрүүгө укуктуу. Бул геолокацияны талап кылган функциялардан (мисалы, жеткирүү) тышкары, санарип сервисин колдонуу мүмкүнчүлүгүнө таасирин тийгизбейт.

5.11.4. Геолокациялык маалыматтар мыйзамдарда түз каралган учурларды кошпогондо, үчүнчү жактарга берилбейт.

5.12. Cookies, түзүлүштөрдүн идентификаторлору жана техникалык маалыматтар

5.12.1. Санарип сервис автоматтык түрдө техникалык маалыматты чогултат, анын ичинде:

- cookies жана ушуга окшош технологиялар,
- түзүлүштүн идентификатору (Device ID),
- түзүлүштүн түрү жана модели,
- операциялык системанын версиясы,
- IP-дарек,
- тиркеменин функциялары менен өз ара аракеттенүү жөнүндө маалыматтар (окуяларды логирлөө).

Колдонуучунун аракеттеринин логдору санарип сервисин колдонуу мөөнөтү аралыгында жана ал токтотулгандан кийин 3 (үч) жыл ичинде сакталат.

5.12.2. Бул маалыматтар төмөнкүлөр үчүн колдонулат:

- санарип сервисин иштешин камсыз кылуу,
- алдамчылыктын алдын алуу,
- аналитика жана функционалды жакшыртуу,
- интерфейсти жекелештирүү,
- колдонуучунун каалоолорун сактоо.

5.12.3. Cookies жана түзүлүштөрдүн идентификаторлору жеке маалыматтарды камтыбайт жана Колдонуучунун макулдугусуз аны идентификациялоо үчүн колдонулбайт.

5.12.4. Колдонуучу түзүлүштүн жөндөөлөрү аркылуу техникалык маалыматтарды колдонууну чектейт, бирок бул санарип сервисин функционалынын жарым-жартылай чектелишине алып келиши мүмкүн.

6. Лоялдуулук программасы

6.1. Колдонуучу Санарип сервисин сунуштоочунун бонустук, арзандатуу жана башка маркетингдик программаларына катышууга укуктуу.

6.2. Санарип сервисин сунуштоочунун Колдонуучудан маркетингдик акцияларга милдеттүү түрдө катышууну талап кылууга укугу жок.

6.3. Бонустар электрондук акча болуп саналбайт жана кайтарылбайт же накталай акчага алмаштырылбайт.

6.4. Лоялдуулук программасы аркылуу алынган маалыматтар Макулдашууда каралган максаттар үчүн гана колдонулат.

6.5. Лоялдуулук программасынын толук эрежелери www.globus.kg дарегинде жайгашкан жана ушул Макулдашуунун ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

Төлөмдөр жана финансылык операциялар

Санарип сервис товарларга банктык карталар, электрондук капчыктар жана төлөм учурунда жеткиликтүү болгон башка ыкмалар менен онлайн төлөө мүмкүнчүлүгүн берет.

Бардык төлөмдөр Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана эл аралык коопсуздук стандарттарынын (анын ичинде PCI DSS) талаптарына ылайык тастыкталмаган ыйгарым укуктуу төлөм операторлору тарабынан иштелип чыгат.

Санарип сервиси сунуштоочу Колдонуучунун банктык карталарынын реквизиттерин сактабайт жана төлөм оператору тарабынан берилген финансылык маалыматка жетүү мүмкүндүгүнө ээ эмес.

Колдонуучу төлөмдү жүргүзүүдө киргизилген маалыматтардын тууралыгы үчүн жоопкерчилик тартат.

Акча каражаттары кайтарылган учурда, эгерде мыйзамдарда же банктын эрежелеринде башкача каралбаса, төлөм кандай ыкма менен жүргүзүлсө, кайтаруу ошол ыкма менен ишке ашырылат.

Электрондук чек Колдонуучуга автоматтык түрдө тиркеме аркылуу же көрсөтүлгөн байланыш маалыматтары боюнча жөнөтүлөт.

7. Тараптардын укуктары жана милдеттери

7.1. Санарип сервиси сунуштоочунун милдеттери.

Санарип сервиси сунуштоочу милдеттенет:

- тиешелүү сапаттагы санарип сервиси көрсөтүү;
- Колдонуучунун жеке маалыматтарын коргоону камсыз кылуу;
- Колдонуучунун даттанууларынын жана кайрылууларынын веб-сайт же санарип сервис аркылуу жеткиликтүүлүгүн камсыз кылуу;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан тыюу салынган маалыматтардан тышкары, Колдонуучулардын билдирүүлөрүн өчүрбөө;
- Колдонуучу кайрылганда анын санарип маалыматтары жөнүндө маалымат берүү;
- Колдонуучуга ушул Макулдашуунун шарттарындагы бардык өзгөрүүлөр жөнүндө кабарлоо.

7.2. Колдонуучунун милдети

Колдонуучу милдеттүү:

- өзүнүн санатип иденттүүлүгүн сактоого жана үчүнчү жактарга жетүү мүмкүндүгүн бербөөгө;
- интеллектуалдык менчик укуктарын сактоого;
- Макулдашуунун шарттарын сактоого.

8. Санарип сервистен баш тартуу тартиби

8.1. Колдонуучу санарип сервистен каалаган убакта баш тартууга укуктуу.

8.2. Санарип сервиси сунуштоочу баш тарткан учурда төмөнкүлөргө милдеттүү:

- Колдонуучуга анын бардык санарип жазууларын берүүгө;
- санарип жазууларды башка сервиске көчүрүүнү сунуштоого;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык Санарип сервиси сунуштоочу сактоого милдеттүү болгон маалыматтардан тышкары, Колдонуучунун маалыматтарын өчүрүүнү камсыз кылууга.

8.3. Эгерде Колдонуучу баш тарткандан кийин өзүнүн жеке маалыматтары боюнча көрсөтмө бербесе, Санарип сервиси сунуштоочу аларды бир календардык жыл өткөндөн кийин өчүрүүгө милдеттүү.

8.4. Санарип сервисти сунуштоочу Кыргыз Республикасынын салыктык, бухгалтердик жана башка мыйзамдарына ылайык сактоого милдеттүү болгон маалыматтар (мисалы, электрондук чектер, транзакциялар жөнүндө маалыматтар) өчүрүлбөйт. Мындай маалыматтар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген мөөнөттөрдө сакталат.

9. Даттануулар, талаш-тартыштар жана кайрылууларды кароо тартиби

9.1. Санарип сервисти сунуштоочу вэб-сайт же санарип сервис аркылуу төмөнкү маселелер боюнча даттанууларды терүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылууга милдеттүү:

- санарип сервистин сапаты;
- санариптик укуктарды бузуу;
- санарип сервисти пайдалануу эрежелерин бузуу;
- санариптик маалыматтарды таратуу;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын башка бузуулар.

9.2. Даттануу төмөнкүлөр аркылуу берилиши мүмкүн:

- санарип сервистеги “Колдоо” бөлүмү;
- e-mail: office@market.kg;
- www.globus.kg сайттагы кайтарым байланыш формасы.

9.3. Санарип сервисти сунуштоочу милдеттүү:

- Колдонуучунун даттануусун 5 (беш) жумуш күндөн ашпаган мөөнөттө кароого;
- эгерде көбүрөөк мөөнөт талап кылынса - Колдонуучуга 5 (беш) жумуш күндүн ичинде негиздемеси менен кабарлоого;
- даттануу берилген ыкма менен жыйынтыктар жөнүндө билдирүүгө.

9.4. Санарип сервиске маалыматты жайгаштырууга байланыштуу колдонуучулардын ортосундагы талаш-тартыштар келип чыккан учурда, Санарип сервисти сунуштоочу териштирүүнү камсыздайт жана ушул Макулдашуунун шарттарына ылайык чараларды көрөт.

9.5. Санарип сервисти сунуштоочунун чечими Колдонуучу тарабынан тармактык жөнгө салуучуга, андан кийин сотко даттанылышы мүмкүн.

10. Жоопкерчилик

10.1. Санарип сервисти сунуштоочу Макулдашууну бузган Колдонуучунун санарип сервиске кирүү мүмкүндүгүн токтотууга укуктуу.

10.2. Эгерде санарип сервис Санарип сервисти сунуштоочунун күнөөсүнөн улам жеткиликтүү болбой калса, жоопкерчилик регламенттик иштерден тышкары, жеткиликтүү эместиктин ар бир толук сааты үчүн сервистин эки эсе баасын түзөт. Ушул пунктта көрсөтүлгөн жоопкерчилик эрежелери санарип сервис акы төлөнүүчү болгон учурда гана колдонулат. Санарип сервис Колдонуучуга акысыз берилет.

10.3. Санарип сервисти көрсөтүү кечиктирилген же Санарип сервисти сунуштоочунун күнөөсүнөн улам сапаты начарлаган учурда, ал тиешелүү мезгил үчүн санарип сервистин наркын компенсациялайт.

10.4. Колдонуучунун санариптик жазууларынын жоголушунан же милдеттүү маалыматтын жеткиликтүү эместигинен келип чыккан зыян соттун чечиминин негизинде толук орду толтурулууга тийиш.

10.5. Санарип сервисти сунуштоочу компетенттүү органдар тарабынан тастыкталган, жеңилгис күч жагдайлары (форс-мажор) келип чыккан учурда жоопкерчилик тартпайт.

11. Корутунду шарттар

11.1. Ушул Макулдашуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен жөнгө салынат.

11.2. Санарип сервис аркылуу товарларды сатууда “Керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө” Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын жоболору колдонулат.

11.3. Талаш-тартыштар сүйлөшүү аркылуу чечилет, ал эми макулдашууга жетишилбесе - сот тартибинде чечилет.

11.4. Макулдашуу өзгөртүлүшү мүмкүн.

- Колдонуучуга өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин 1 (бир) ай мурда кабарланат.
- Бардык редакциялардын архиви 3 (үч) жыл сакталат жана суроо-талап боюнча берилет.

11.5. Ушул Макулдашуу орус жана кыргыз тилдеринде түзүлгөн. Версиялардын ортосунда айырмачылыктар болгондо кыргыз тилиндеги версия артыкчылыкка ээ.

11.6. Ушул Макулдашуу санарип сервисте жарыяланган учурдан тартып күчүнө кирет жана ал чакыртылып алынганга же жаңы редакция менен алмаштырылганга чейин колдонулат.